

Aktualisierung vorhandener SandStat-Versionen

Vor allen Arbeiten am Computer, vor allem vor Software-Updates und Installationen empfehlen wir dringend über die einen System-Wiederherstellungspunkt zu setzen. Eine recht gute und einfache Anleitung finden Sie zum Beispiel hier:

<http://www.netzwelt.de/news/81460-anleitung-windows-7-systemwiederherstellung.html>

Wenn dann ein Problem auftreten sollte, dann kann man einfach den letzten Stand wiederherstellen und braucht keinen Systemadministrator zu bemühen.

Sofern auf Ihrem System bereits SandStat läuft, empfehlen wir zunächst nur den Inhalt des Ordner Daten-Dateien von der CD-ROM/DVD in den lokalen SandStat-Ordner (in der Regel: c:\programme(x86)\Sandstat) zu kopieren. Nach einem Neustart von SandStat sollte Ihnen dann die neue Version zur Verfügung stehen.

Sie können SandStat auch aktualisieren, indem Sie die Datei „Setup.exe“ aus dem Verzeichnis „Installation“ der CD-ROM/DVD starten und dann den Anweisen auf Ihrem Bildschirm folgen.

Nur bei Versionen, welche von vor April 2013 stammen oder welche nicht (mehr) funktionsfähig sein sollten, ist eine einmalige Deinstallation und Neuinstallation wie folgt durchzuführen:

- Bitte zuerst die vorhandene SandStat-Version deinstallieren:
Systemsteuerung → Programm deinstallieren → SandStat-Kundenbezeichnung auswählen
→ Schaltfläche Deinstallieren auswählen
- Danach die neue Version von SandStat installieren:
 - o CD einlegen, Setup startet automatisch, falls die Autorun-Funktion des CD-ROM-Laufwerks aktiviert ist, oder
 - o Datei „setup.exe“ im Verzeichnis „Installation“ auswählenDie Anweisungen am Bildschirm zur Installation befolgen.
- Bitte beim ersten Start von SandStat beim Startbildschirm die Versionsnummer kontrollieren. Diese Versionsnummer steht auf der CD-ROM/DVD.

Bei den verschiedenen Betriebssystemen können wir leider nicht ausschließen, dass es bei einzelnen Konstellationen zu Problemen bei der Neuinstallation kommen könnte. Falls dies der Fall sein sollte, bitte SandStat mit der CD-ROM/DVD der **letzten** Lieferung installieren (Datei „setup.exe“ im Verzeichnis „Installation“). Auf der CD-ROM/DVD der **neuen** Lieferung sind die neuen Programmdateien im Verzeichnis „Daten-Dateien“ hinterlegt. Bitte diese Dateien in das SandStat-Verzeichnis Ihres Rechners kopieren (meist „C:\Programme\SandStat“ bzw. „C:\Programme(x86)\SandStat“).

Neuinstallation von SandStat

(Es war vorher keine Version von SandStat auf dem Rechner installiert)

Vor allen Arbeiten am Computer, vor allem vor Software-Updates und Installationen empfehlen wir dringend über die einen System-Wiederherstellungspunkt zu setzen. Eine recht gute und einfache Anleitung finden Sie zum Beispiel hier:

<http://www.netzwelt.de/news/81460-anleitung-windows-7-systemwiederherstellung.html>

Wenn dann ein Problem auftreten sollte, dann kann man einfach den letzten Stand wiederherstellen und braucht keinen Systemadministrator zu bemühen.

Installation mit lokalem USB-Dongle (blau):

- Anschluss des USB-Dongles an den Rechner
- Installation des Dongle-Treibers (Verzeichnis „Treiber & Tools“ der CD-ROM/DVD); ggf. die automatisch startende Installation von SandStat abbrechen
 - o Windows Vista, XP: HLDRV32.exe
 - o Windows 7, 8 HASPUserSetup.exe
- Installation von SandStat
 - o CD einlegen, Setup startet automatisch, falls die Autorun-Funktion des CD-ROM-Laufwerks aktiviert ist, oder
 - o Datei „setup.exe“ im Verzeichnis „Installation“ auswählenDie Anweisungen am Bildschirm zur Installation befolgen.
- Bitte beim ersten Start von SandStat beim Startbildschirm die Versionsnummer kontrollieren. Diese Versionsnummer ist auf der CD-ROM/DVD notiert.

Installation mit Netzwerk-USB-Dongle (grün):

- Falls erforderlich Installation des Dongle-Treibers am Server
 - o HLSW32.exe (Verzeichnis „Treiber & Tools“ der CD-ROM/DVD)
- Installation des Dongle-Treibers am Client-Rechner (Verz. „Treiber & Tools“ der CD-ROM/DVD); ggf. die automatisch startende Installation von SandStat abbrechen
 - o Windows Vista, XP: HLDRV32.exe
 - o Windows 7, 8: HASPUserSetup.exe
- Installation von SandStat
 - o CD einlegen, Setup startet automatisch, falls die Autorun-Funktion des CD-ROM-Laufwerks aktiviert ist, oder
 - o Datei „setup.exe“ im Verzeichnis „Installation“ auswählenDie Anweisungen am Bildschirm zur Installation befolgen.
- Bitte beim ersten Start von SandStat beim Startbildschirm die Versionsnummer kontrollieren. Diese Versionsnummer ist auf der CD-ROM/DVD notiert.

Fehlerbehebungen

Fehlernummer 9 bei der Auswahl des Berechnungsverfahrens

Falls es bei der Verwendung von SandStat nach der Auswahl des Berechnungsverfahrens zu einem Programmabbruch mit Fehlernummer 9 kommen sollte, muss die Datei „SandStat4.exe“ als Administrator ausgeführt werden, da SandStat nicht auf die erforderlichen Datenbanken zugreifen kann. Dafür bitte mit dem Windows-Explorer in das SandStat-Verzeichnis gehen (meist „C:\Programme\SandStat“ bzw. „C:\Programme (x86)\SandStat“), die Datei „SandStat4.exe“ einmal mit der linken Maustaste auswählen, dann rechte Maustaste drücken, Eigenschaften auswählen und im Reiter „Kompatibilität“ bei der Berechtigungsstufe die Option „Programm als Administrator ausführen“ auswählen.

Deutlich verringerte Geschwindigkeit bei SandStat

In vereinzelt Fällen ist nach dem Update von SandStat die Geschwindigkeit von SandStat geringer. Insbesondere beim Starten der Verbindungsmittelmaske scheint SandStat für 1 bis 2 Minuten einzufrieren. Der Grund scheint das vorgegebene Installationsverzeichnis „C:\Programme (x86)\SandStat“ zu sein.

In diesem Falle empfehlen wir, SandStat in ein anderes Installationsverzeichnis zu installieren, welches sich nicht in „C:\Programme (x86)“ befindet (z.B. „C:\SandStat“).

